

## АНКЕТА ЗАКАЗЧИКА

Уважаемый(ая) \_\_\_\_\_ !

Мы с радостью сообщаем Вам, что на нашем предприятии ЧМПП «Фотоника Плюс» с 2014 г. введена **система управления качеством** в соответствии с требованиями стандарта ДСТУ ISO 13485:2005 «Вироби медичні. Системи управління якістю. Вимоги щодо регулювання». В связи с нововведением наше предприятие проводит активную работу по приведению в соответствие с данным стандартом всей рабочей документации, а также деятельности по контролю качества выпускаемой продукции.

Для того чтобы максимально точно определить основные направления по усовершенствованию качества обслуживания наших клиентов и повышения качества нашей продукции мы просим Вас заполнить данную анкету.

Надеемся, Вы с пониманием и должной ответственностью отнесетесь к нашей просьбе, поскольку основная цель данного опроса – это повышение качества Вашего обслуживания.

Помогите нам стать лучше!

С уважением,  
директор ЧМПП «Фотоника Плюс»

Холин В.В.

